

## Podmienky využívania webového sídla [www.ko.sk](http://www.ko.sk) na získanie údajov o výsledkoch kontroly originality vozidiel

1. Predmetom týchto podmienok (ďalej len „**Podmienky**“) je úprava práv a povinností pri získavaní údajov o výsledkoch kontroly originality vozidiel prostredníctvom webového sídla [www.ko.sk](http://www.ko.sk) v časti „OVERENIE VOZIDLA“ (ďalej len „**Systém**“), ak sú dostupné a sú k dispozícii.

Kontrolou originality je na základe zákona č. 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov kontrola originality a zhodnosti vozidla vykonávaná meraním a nedeštruktívnym skúmaním zameraná na zisťovanie stôp neoprávneného vonkajšieho zásahu do identifikátorov vozidla, do konštrukcie vozidla alebo do dokladov vozidla. Kontrolou originality sa kontrolujú identifikátory vozidla, ktorými sú výrobcom pridelené identifikačné číslo vozidla VIN a iné označenia vozidla, a jeho komponenty určujúce identitu vozidla s dokladmi vozidla, ich originalita a pravosť, ako aj vyhodnotenie údajov v príslušných informačných systémoch. Údaje z kontroly originality sú spravované v informačnom systéme kontroly originality a sú poskytované prostredníctvom Systému.

Výstup zo Systému je elektronický dokument „Údaje z kontroly originality“ vo formáte \*.pdf, v ktorom sú uvedené údaje o vozidle zo Systému.

Konkrétny rozsah a obsah Údajov z kontroly originality obchodník nevie ovplyvniť.

Digitálny obsah Údajov z kontroly originality je použiteľný s ohľadom na jeho účel vyplývajúci z týchto Podmienok a informácií poskytnutých na webovom sídle [www.ko.sk](http://www.ko.sk). Údaje v kontroly originality je možné vygenerovať a následne použiť pomocou bežne používaného s hardvéru a softvéru, s ktorými sa vec rovnakého druhu bežne používa, bez potreby zmeny digitálneho obsahu, hardvéru alebo softvéru. Poskytovateľ technickej podpory prijal dostatočné technické ochranné opatrenia Údajov z kontroly originality a to tak, že Údaje z kontroly originality zašle len na emailovú adresu Používateľa uvedenú pri zadávaní objednávky.

2. Systém je určený pre fyzické osoby – nepodnikateľov, pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby (v týchto Podmienkach aj „**Používateľ**“). Používateľ – spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
3. Používateľ by mal používať Systém, len ak súhlasí s Podmienkami. Používateľovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s Podmienkami ešte pred začatím využívania Systému. Pri opakovanom využívaní Systému je Používateľ povinný vždy sa vopred oboznámiť s aktuálnym znením Podmienok. Poskytovateľ technickej podpory si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Podmienky, pričom ich zmena je účinná odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle [www.ko.sk](http://www.ko.sk). Pokiaľ Používateľ nesúhlasí s niektorým z ustanovení Podmienok, je nutné, aby Systém nevyužíval. V prípade, ak Používateľ pri vyplňaní e-formulára vyjadrí súhlas s týmito podmienkami, tak Používateľ vyslovuje bezvýhradný súhlas s Podmienkami. Používaním Systému Používateľ potvrdzuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.
4. Systém je možné využívať aj bez registrácie v Systéme.
5. Poskytnuté údaje zo Systému môže Používateľ v celom rozsahu využívať len pre vlastnú potrebu a ich ďalšie šírenie, používanie, predaj, nakladanie či upravovanie nie je povolené.
6. Pri zadaní požiadavky do Systému je Používateľ povinný v Systéme vyplniť e-formulár, v ktorom vyplní e-mailovú adresu, meno a priezvisko, adresu, prípadne fakturačné údaje (obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo, a pod.). Používateľ je povinný uviesť pravdivé a správne údaje.
7. Vyhľadávanie v Systéme Používateľom je možné uskutočňovať na základe zadania nasledovných parametrov do e-formulára a to:
  - A) „Mám odborný posudok“, teda Používateľ disponuje odborným posudkom kontroly originality a správne v Systéme zadá číslo odborného posudku kontroly originality a hodnotu kilometrov odčítaných z odometra uvedených v odbornom posudku kontroly originality, alebo
  - B) „Nemám odborný posudok“ teda Používateľ nedisponuje odborným posudkom kontroly originality, pričom Systém umožňuje vyhľadávať v Systéme na základe VIN čísla vozidla, evidenčného čísla vozidla, alebo čísla QR nálepky kontroly originality, pričom údaje musia byť do Systému zadané Používateľom v presnom tvare a formáte.

Výsledkom vyhľadávania na základe ktoréhokoľvek parametra uvedeného pod písm. A) a B) tohto bodu je zobrazenie výsledku overenia kontroly originality za predpokladu, že údaje sú v Systéme, resp. ak ide o vozidlo, na ktorom bola vykonaná kontrola originality. Zobrazenie výsledku overenia kontroly originality („Spôsobilé“, „Nespôsobilé“, resp. „Dočasne spôsobilé“) je bezplatné.

8. Systém umožňuje po zobrazení výsledku overenia kontroly originality poskytnutie detailu o vyhľadanom vozidle vo vzťahu k vykonanej kontrole originality, rozsah údajov stanovuje Systém. Zobrazenie resp. poskytnutie detailu o vyhľadanom vozidle Používateľovi, ktorý v Systéme vozidlo vyhľadal postupom „Mám odborný posudok“ je bezplatné. Zobrazenie resp. poskytnutie detailu o vyhľadanom vozidle („Údaje z kontroly originality“) Používateľovi, ktorý v Systéme vozidlo vyhľadal postupom „Nemám odborný posudok“ je odplatné.

9. Za technické zabezpečenie zobrazenia resp. poskytnutia detailu o vyhľadanom vozidle ("Údaje z kontroly originality") postupom „Nemám odborný posudok“ (t.j. na základe VIN čísla vozidla, evidenčného čísla vozidla, alebo čísla QR nálepky kontroly originality) patrí Poskytovateľovi technickej podpory odmena vo výške **6,- Eur vrátane DPH**. Detail o vyhľadanom vozidle „Údaje z kontroly originality“ sa zo Systému zobrazí výlučne na základe odmeny uhradenej vopred. Odmena je vrátane dane z pridanej hodnoty. Po úhrade odmeny budú Používateľovi bez zbytočného odkladu zobrazené Údaje z kontroly originality; pričom faktúra, Údaje z kontroly originality a Podmienky Používateľovi budú zaslané na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Systéme pri vyplnení e-formulára.
10. Ak sú údaje v Systéme (resp. zadané údaje vrátane parametra) nedostupné, neúplné alebo nesprávne, Systém nezobrazí detail o vyhľadanom vozidle, resp. zobrazí, že nie je možné údaje vyhľadať, resp. údaje sú nedostupné.
11. Rozsah poskytnutých údajov zo Systému môže byť pre rôzne vozidlá odlišný a nemusí byť rovnaký ani pri opakovaných prístupoch, t.j. zadaní požiadaviek ku rovnakému vozidlu. Rozsah poskytnutých údajov zo Systému vždy závisí od ich dostupnosti v okamihu zadania požiadavky. Niektoré údaje môžu byť nedostupné, neúplné alebo nesprávne, najmä ak ich nie je možné údaje vyhľadať, resp. údaje sú nedostupné. Údaje sú platné len ku dátumu a času jeho vygenerovania zo Systému.
12. Na poskytovanie údajov zo Systému nie je právny nárok; Systém môže byť zablokovaný, nedostupný, nefunkčný.
13. Úhradu odmeny pri online využívaní Systému je Používateľ povinný uhradiť v plnej výške počas online využívania Systému prostredníctvom služby (CardPay) platbou kreditnou/debetnou kartou. Z uvedeného dôvodu je pri online využívaní Systému pri platbe kreditnou/debetnou kartou od Používateľa požadované číslo kreditnej/debetnej karty. Potvrdením dáva Používateľ súhlas na realizáciu úhrady Poplatku a oprávňuje správcu Systému na realizáciu tejto úhrady. Celková cena je ihneď zúčtovaná v prospech bankového účtu správcu Systému. Činnosť správcu Systému vychádza z etických princípov a rešpektuje súkromie Používateľa. Systém využíva šifrovanie citlivých dát a údajov, ktoré garantuje plnú bezpečnosť údajov poskytnutých pri realizácii úhrady Používateľom.
14. Používateľ splnomocňuje správcu Systému na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte/debetnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu/debetnú kartu vydala.
15. Poučenie o možnosti odstúpiť od zmluvy pre Používateľa – spotrebiteľa: Používateľ, ktorý je spotrebiteľom môže od zmluvy odstúpiť do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy Používateľ – spotrebiteľ informuje poskytovateľa technickej podpory o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením písomne listom zaslaným poštou na adresu IRIS SH, s.r.o., Mládežnícka 36, 974 01 Banská Bystrica. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak je oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy odoslané pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
16. Používateľ môže kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať o zrušenie svojho prístupového účtu elektronickou žiadosťou (podpísanou zaručeným elektronickým podpisom) doručenou do elektronickej schránky [ko@ko.sk](mailto:ko@ko.sk) alebo písomne na adresu Poskytovateľa technickej podpory. Poskytovateľ technickej podpory je oprávnený prístupový účet Používateľa zrušiť, ak tento nebol využitý počas obdobia dlhšieho ako jeden rok.
17. Poskytovateľ technickej podpory bude na Systéme vykonávať plánované technické odstávky. Poskytovateľ technickej podpory nenesie zodpovednosť za prípadné výpadky Systému, ktoré budú spôsobené vyššou mocou, treťou osobou, resp. z akéhokoľvek iného dôvodu.
18. Používateľ sa zaväzuje využívať služby v súlade s Podmienkami, nepoužívať prostriedky a postup smerujúci k narušeniu funkčnosti Systému. Používateľ, ktorý je registrovaný v Systéme, sa zaväzuje chrániť svoje prístupové údaje a v prípade podozrenia zo zneužitia treťou osobou oznámiť bezodkladne tieto informácie Poskytovateľovi technickej podpory na [ko@ko.sk](mailto:ko@ko.sk).
19. Poskytovateľ technickej podpory je oprávnený službu obmedziť vo vzťahu k Používateľovi, pokiaľ dochádza k zneužívaniu elektronickej služby alebo jej využívaniu neoprávnenou treťou osobou.
20. Údaje zo Systému nie sú údaje, ktoré by mali charakter osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon**“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“). Údaje majú výlučne informatívny charakter a nie sú použiteľné na právne úkony; chyby, prípadné nezrovnalosti, či nedostupnosť údajov zo Systému sú vyhradené
21. Ochrana osobných údajov Používateľov, je zabezpečená v súlade so Zákonom a Nariadením. Osobné údaje spracováva poskytovateľ technickej podpory a to za účelom dodania Údajov z kontroly originality a evidencie a fakturácie, pričom osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, maximálne po dobu trvania povinnosti archivovať účtovné dokumenty. Osobné údaje sú prevádzkovateľom spracúvané na právnom základe plnenia zmluvy, v ktorej Používateľ vstupuje ako jedna zo zmluvných strán a na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a to všetko bez súhlasu Používateľa. Rozsah spracúvaných údajov vyplýva z údajov požadovaných v e-formulári, ktorý Používateľ vyplní a je obmedzený na nevyhnutné minimum údajov tak, aby bolo možné zabezpečiť účel spracovania. Používateľ je povinný uvádzať iba aktuálne a správne osobné údaje. Prevádzkovateľ poskytnuté osobné údaje chráni pred neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak sprístupňoval neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem zákonom odôvodnených prípadov. Prevádzkovateľ v súlade s osobitnými predpismi vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú. Osobné údaje Používateľa nebudú predmetom automatizovaného rozhodovania a profilovania a nebudú prenášané do tretích krajín. V súvislosti so spracovaním osobných údajov má dotknutá osoba nasledovné práva: (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie proti spracúvaniu osobných údajov, (v) namietat' proti spracúvaniu

osobných údajov, (vi) na prenosnosť osobných údajov, (vii) na podanie sťažnosti na Úrad pre ochranu osobných údajov. Kontakt pre poskytnutie ďalších informácií o ochrane a spracovaní osobných údajov: [podpora@ko.sk](mailto:podpora@ko.sk).

22. Poskytovateľ technickej podpory môže na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu poveriť spracovaním osobných údajov sprostredkovateľa, aby spracoval osobné údaje v mene prevádzkovateľa, v rozsahu a za dojednaných podmienok v súlade so Zákonom resp. Nariadením.
23. Poskytovateľ technickej podpory nezodpovedá za prípadné škody v súvislosti s plnením tejto dohody, ak nevyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov niečo iné. Poskytovateľ technickej podpory nezodpovedá najmä za:
  - škody v súvislosti s nedovoleným alebo nesprávnym používaním Systému Používateľom,
  - škody spôsobené uvedením nesprávnych, nedovolených a nevhodných údajov zo strany Používateľa,
  - škody spôsobené uvedením nesprávnych vyhľadávacích kritérií zo strany Používateľa,
  - škody spôsobené používaním napadnutých systémov vírusmi a inými škodlivými softvérmi zo strany Používateľa,
  - škody spôsobené poskytnutím prihlasovacích údajov tretej osobe zo strany Používateľa,
  - škody spôsobené použitím zariadenia, ktoré ruší činnosť Systému alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
  - škody spôsobené z dôvodu vyššej moci
  - škody spôsobené porušením povinnosti Používateľa,
  - za obsah údajov zobrazených ako detail o vyhľadávanom vozidle, prípadne za ich neexistenciu, nedostupnosť, nedispozíciu správnosť, či chybovosť,
  - škody spôsobené zneužitím prístupu Používateľa, alebo
  - škody spôsobené nesprávnym alebo neúplným poskytnutím detailu o vyhľadávanom vozidle z technických dôvodov, najmä prerušenie spojenia v momente poskytovania služby.
24. Poskytovateľ technickej podpory nezodpovedá za prípadné škody ani za obsah poskytnutých informácií, ak bol prístup realizovaný prostredníctvom automatizovaného prístupu a spracovanie záznamov a poskytovanie elektronických informácií prebehlo elektronickými prostriedkami tretej strany.
25. Poučenie o zodpovednosti za vady pre Používateľa – spotrebiteľa: Údaje z kontroly originality s digitálnym obsahom sú poskytované formou jednorazového plnenia. Obchodník zodpovedá za vady, ktoré sú v čase dodania Údajov z kontroly originality a ktoré sa prejavia do dvoch rokov od dodania. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Používateľ - spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená; Poskytovateľ technickej podpory bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady. Poskytovateľ technickej podpory je povinný písomne spotrebiteľovi oznámiť dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady, ak odmietne zodpovednosť za vady. Poskytovateľ technickej podpory je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Používateľ – spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým poskytovateľovi technickej podpory nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Poskytovateľ technickej podpory môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Používateľovi – spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Používateľ - spotrebiteľ právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Používateľovi - spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Používateľ – spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Používateľ - spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny veci. Reklamácia sa uplatňuje písomne poštou na adrese poskytovateľa technickej podpory.
26. Ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa, má spotrebiteľ má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Obchodník informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu (napr. e-mailom) o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak odpovedal zamietavo na žiadosť o nápravu. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s poskytovateľom technickej podpory je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1> ), pričom Používateľ – spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Používateľ – spotrebiteľ je oprávnený použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolia. Používateľ - spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Používateľ – spotrebiteľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Používateľ - spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.
27. Poskytovateľ technickej podpory si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu ustanovení uvedených v týchto podmienkach, a to v prípade, že dôjde k zmene v súvisiacich právnych predpisoch, pri rozšírení služieb alebo pri prístupe k zmene, úprave alebo doplnení podrobností uvedených v týchto Podmienkach alebo aj z iného dôvodu. Ak dôjde k uzavretiu zmluvy, meniť tieto podmienky medzi zmluvnými stranami už nie je možné.
28. Zmenu podmienok uvedených v týchto Podmienkach sa Poskytovateľ technickej podpory zaväzuje zverejniť na webovej stránke [www.ko.sk](http://www.ko.sk). Doplnujúce informácie môžu byť zverejnené na webovom sídle [www.ko.sk](http://www.ko.sk) (napr. Časté otázky).
29. Tieto podmienky sú v platnom znení zverejnené na webovej stránke [www.ko.sk](http://www.ko.sk).

30. Ak sa niektoré ustanovenia týchto Podmienok stanú neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ technickej podpory v prípadoch podľa predchádzajúcej vety nahradí takéto ustanovenia novými, ktoré sa budú najviac približovať princípom dohodnutým týchto Podmienkach, pri zachovaní zmyslu a účelu, ktorý sa sledoval v čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto Podmienok.
31. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto Podmienkach sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
32. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2024.
33. V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri používaní Systému resp. platení odmeny, je klient oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa technickej podpory na [ko@ko.sk](mailto:ko@ko.sk).

**Poskytovateľ technickej podpory (na účely týchto obchodných podmienok aj ako obchodník):**

KONTAKT (údaje dôležité pre kontakt spotrebiteľa a pre uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady, odstúpenie od zmluvy, žiadosti o nápravu alebo podania iného podnetu):

IRIS SH, s.r.o., Mládežnícka 36, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 046 205, IČ DPH: SK2020094637

telefonický kontakt: +421 484 151 525, email: [ko@ko.sk](mailto:ko@ko.sk); [podpora@ko.sk](mailto:podpora@ko.sk)

**Orgán dozoru:**

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

Odbor výkonu dohľadu

[bb@soi.sk](mailto:bb@soi.sk)

tel. č. 048/4124969, 048/415187

**Technická služba kontroly originality:**

IRIS IDENT s.r.o., Mládežnícka 36, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 052 639